

# Mitarbeiter technischer Support



## Unterstützen Sie uns bei spannenden Aufgaben

### Das sind wir

Desay SV Automotive Europe ist auf Antennen-, Elektronik- und Softwarelösungen für unterschiedliche Branchen und Anwendungen spezialisiert. Darunter Erstausrüstung von Fahrzeugen, Fahrzeugantennen und Zubehör, Behörden- und Sicherheitsfunk und Smart Meter/Smart Industry. Mit eigener Forschung, Entwicklung und Produktion in Weimar stehen wir für höchste Qualität und Zuverlässigkeit „Made in Germany“. Wir sind Teil von Desay SV, einem führenden Anbieter von Infotainment- und Fahrerassistenzsystemen mit Sitz in China.

### Das erwartet Sie

- Technische Unterstützung für Kunden und Partner
- Aktive und individuelle telefonische Kundenbetreuung und -beratung
- Unterstützung von Verkaufsprojekten, z. B. bei Ausschreibungen
- Erstellung und Durchführung von Produkt-Schulungen
- Bindegliedfunktion zwischen Kunden und den internen Abteilungen zu technischen Sachverhalten
- Erstellung der technischen Unterlagen für den Vertriebsprozess
- Unterstützung des Produkt-Entstehungsprozesses; Vorschläge für neue Produkte, Produktänderungen und Abkündigungen
- Verantwortung und Durchführung von schriftlicher und telefonischer Korrespondenz
- Sammlung, Organisation und Verdichtung von Wettbewerbsbeobachtungen und Marktrecherchen

### Das bringen Sie mit

- Spaß an der Technik
- Initiative u. Einsatzbereitschaft
- Hohe Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und Vernetzungsfähigkeit
- Systematische, gewissenhafte, selbständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Bereitschaft zur Fort- und Weiterbildung
- Hilfsbereites freundliches Auftreten
- Mobilität, PKW - Führerschein
- Sichere Ausdrucksform in Deutsch in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse

### Das bieten wir

- Eine umfassende Einarbeitung
- Individuelle Förderung und Weiterbildung
- Die Beteiligung an vermögenswirksamen Leistungen
- Eine Spendit-Karte nach der Probezeit (Jobticket)
- Kaffee, Wasser und wöchentliche Obstlieferungen
- Parkplätze und eine sehr gute Verkehrsanbindung

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltsvorstellung, möglicher Eintrittstermin).

Bitte beachten Sie, dass wir nur Bewerbungen per E-Mail akzeptieren ([bewerbung@desaysv.eu](mailto:bewerbung@desaysv.eu)).