

# Mitarbeiter Vertriebsinnendienst



## Unterstützen Sie uns bei spannenden Aufgaben

### Das sind wir

Desay SV Automotive Europe ist auf Antennen-, Elektronik- und Softwarelösungen für unterschiedliche Branchen und Anwendungen spezialisiert. Darunter Erstausrüstung von Fahrzeugen, Fahrzeugantennen und Zubehör, Behörden- und Sicherheitsfunk und Smart Meter/Smart Industry. Mit eigener Forschung, Entwicklung und Produktion in Weimar stehen wir für höchste Qualität und Zuverlässigkeit „Made in Germany“. Wir sind Teil von Desay SV, einem führenden Anbieter von Infotainment- und Fahrerassistenzsystemen mit Sitz in China.

### Das erwartet Sie

- Umfassende Bearbeitung von Aufträgen (Erstellung von Angeboten, Anlage von Aufträgen, Versenden von Auftragsbestätigungen mit Lieferterminen, Lieferscheinen, Rechnungen aus dem Warenwirtschaftssystem SAP) und Klärung auftragsbezogener Fragestellungen der Kunden
- Kundenkorrespondenz per E-Mail und telefonisch – national und international
- Annahme und Weiterleitung von Kundenreklamationen
- Unterstützung der Außendienstmitarbeiter
- Pflege unseres CRM-Systems
- Mitarbeit bei Statistiken und Auswertungen

### Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und erste Berufserfahrung im Bereich Vertriebsinnendienst
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Erfahrung in der Anwendung von ERP-Systemen, idealerweise SAP
- Kundenorientierte und strukturierte Arbeitsweise sowie schnelle Auffassungsgabe
- Kommunikations- und Organisationstalent, hohe Eigeninitiative, Teamplayer
- Selbständigkeit, Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Sichere Ausdrucksform in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

### Das bieten wir

- Eine umfassende Einarbeitung
- Individuelle Förderung und Weiterbildung
- Die Beteiligung an vermögenswirksamen Leistungen
- Eine Spendit-Karte nach der Probezeit (Jobticket)
- Kaffee, Wasser und wöchentliche Obstlieferungen
- Parkplätze und eine sehr gute Verkehrsanbindung

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltsvorstellung, möglicher Eintrittstermin).

Bitte beachten Sie, dass wir nur Bewerbungen per E-Mail akzeptieren ([bewerbung@desaysv.eu](mailto:bewerbung@desaysv.eu)).